

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE GESTION DEL TALENTO HUMANO

| | | | | | | |
|--|--|--|--------------|--|---|--|
| OBJETIVO: | Establecer los mecanismos de la planificación, provisión y gestión del talento humano del Hospital Departamental San Rafael Zarzal | | | | | |
| ALCANCE: | Desde la planeación estratégica del talento humano hasta el retiro del personal | | | | | |
| LIDER DE PROCESO: | Asesor de talento humano | | | | | |
| PROVEEDOR | ENTRADAS | ACTIVIDADES | CICLO | SALIDAS | CLIENTE | DOCUMENTOS |
| Función Pública Gestión del Talento Humano | Planta de cargos Guía para establecer o modificar el manual de funciones y competencias laborales | Actualizar los manuales de funciones y competencias | P | Manuales de funciones y competencias actualizado | Todas las áreas Funcionarios | Manuales de funciones y competencias por cargo |
| Funcionarios Gestión del Talento Humano Gestión Gerencial | Necesidad a satisfacer de la institución Normatividad vigente | Elaborar el plan estratégico de Talento Humano | P | Cubrimiento de necesidades del Talento Humano | Todas las áreas Funcionarios | Plan Estratégico de Talento Humano Plan Institucional de Capacitación Plan de Bienestar e Incentivos Plan Anual de Vacantes |
| CNSC Gerencia | Necesidades de los jefes de área Necesidades de la institución de acuerdo al Plan Anual de Vacantes | Seleccionar y vincular al personal | H | Provisión de empleos de carrera administrativa o provisionalidad | Funcionarios | Lista de chequeo de documentos de contratación Perfiles de cargos Manual de funciones Certificación de competencias laborales |
| Funcionarios | Información laboral de los funcionarios | Administrar las hojas de vida del personal | H | Archivo de hojas de vida actualizado | Todos los procesos Entes de control | Hojas de vida |
| Gestión del Talento Humano | Formatos de encuesta para la medición del clima laboral | Realizar medición del clima organizacional | H | Formatos de encuesta para la medición del clima laboral diligenciados y tabuladas | Gerencia Gestión del Talento Humano | Informe de medición del clima organizacional |
| Instituciones Educativas Funcionarios Empresas de Coach y Desarrollo Empresarial | Plan Institucional de Capacitación con su respectivo cronograma | Ejecutar el Plan Institucional de Capacitación, Inducción, Reinducción y Entrenamiento | H | Formatos de asistencia, cronograma de capacitación implementado | Funcionarios | Plan de Capacitación, Inducción, Reinducción y Entrenamiento |
| SENA Gerencia Comité de Bienestar Laboral Cajas de compensación familiar | Plan de Bienestar e Incentivos y su respectivo cronograma | Desarrollar el Plan de Bienestar e Incentivos | H | Formatos de asistencia Cronograma ejecutado de bienestar e incentivos Registro fotográfico | Funcionario y su familia | Plan de Bienestar e Incentivos |
| CNSC Gerencia | Plan Anual de Vacantes Plan de Cargos Requerimiento CNSC | Ejecutar el Plan de Cargos | H | Provisión de empleos de carrera administrativa | Funcionarios y aspirantes a ser servidores públicos | Plan de Previsión de Talento Humano |

| | | | | | | |
|--|---|--|---|---|--|---|
| Gestión del Talento Humano | Hoja de vida de los empleados próximos desvincularse | Ejecutar el programa de desvinculación | H | Programa de desvinculación ejecutado | Gestión del Talento Humano Funcionarios | Informe de seguimiento al Plan de desarrollo estratégico del Talento Humano |
| Coordinador de Seguridad y Salud en el Trabajo ARL Ministerio de Trabajo | Lineamientos del sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo Normatividad vigente | Elaborar y ejecutar el Plan Anual de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo | H | Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo | Funcionarios | Plan Anual de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo |
| Subdirectora Científica Subgerente Administrativo | Reporte de novedades (ausentismos, incapacidades, permisos, licencias) | Realizar el pago de nómina con todo lo que corresponde (Seguridad social, prestaciones de ley) | H | Pago de nomina | Funcionarios | Desprendibles de pago |
| PasivoCol Ministerio de Hacienda y Crédito Publico Funcionarios | Requerimiento Normativo de Pasivo Pensional Certificaciones de Cetil | Realizar Pago Bono Pensional | H | Pago Bono Pensional liquidado por Ministerio de Hacienda y Crédito Publico | Funcionarios | Certificado Plataforma Ministerio de Hacienda y Crédito Publico |
| Función Pública | Información laboral de los funcionarios | Verificar las hojas de vida en el SIGEP | V | SIGEP actualizado | Gestión del Talento Humano | No aplica |
| Gestión del Talento Humano Decreto 612 de 2018 | Soportes de cumplimiento del PIC Plan de Bienestar Social e Incentivos Plan Estratégico de Talento Humano | Realizar seguimiento a la eficiencia y eficacia de los planes de Talento Humano | V | Indicadores de cobertura, eficiencia y optimización de recursos | Gestión del talento humano Gerencia | Informe de cumplimiento de planes de Talento Humano |
| Personal en periodo de prueba y nombrados de carrera administrativa CNSC | Lineamientos de la CNSC | Aplicar evaluación de desempeño laboral a personal en periodo de prueba y carrera administrativa | V | Registro en la página Web de la (CNSC) | Gestión del Talento Humano Funcionarios | Calificaciones y planes de acción de acuerdo a los resultados |
| Coordinador de Seguridad y Salud en el Trabajo ARL | Evidencias de implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo | Seguimiento al Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo | V | Identificación de oportunidades de mejoramiento en la implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo | Gestión del Talento Humano Funcionarios | Calificación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo |
| Gestión del Talento Humano Planeación | Mapa de riesgos de procesos | Evaluar y gestionar los riesgos de procesos | V | Riesgos controlados | Gestión del Talento Humano Planeación Control interno | Mapa de riesgos de procesos |
| Gestión del Talento Humano | Indicadores de gestión | Análisis y seguimiento de los indicadores del proceso | V | Resultados de indicadores | Gerencia Gestión del Talento Humano | Ficha técnica de indicadores |
| Gestión del Talento Humano | Resultados de auditorias Desviación de indicadores Identificación de riesgos Análisis de comités Análisis de satisfacción | Elaborar planes de mejoramiento | V | Planes de mejoramiento | Gestión del Talento Humano Gestión de Calidad Control Interno Areas Interesadas | Planes de mejoramiento |
| Gestión del Talento Humano | Planes de mejoramiento | Ejecutar planes de mejoramiento | A | Resultados del plan de mejoramiento | Gestión del Talento Humano Gestión de Calidad Control Interno | Evidencias de los planes de mejoramientos |